



Cofinanciado por  
la Unión Europea



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Desarrollo  
Educativo y Formación  
Profesional

# MEDIACIÓN

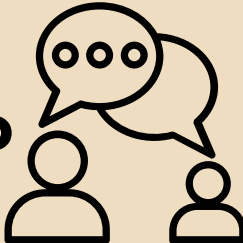
**CEIP ALMUDENA GRANDES**  
**CURSO 2024-25**

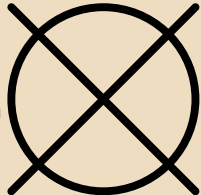


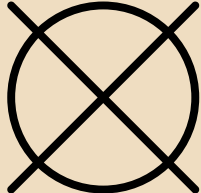
# PRINCIPIOS

 **Ser neutral** 

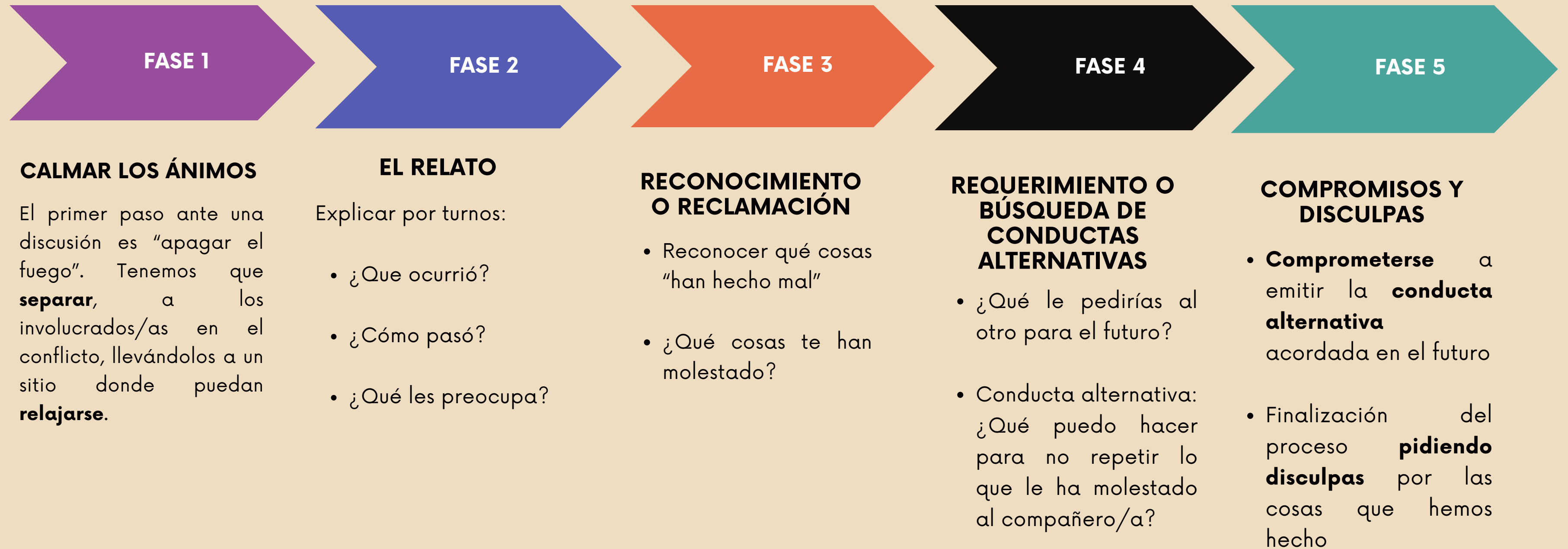
 **Saber escuchar** 

 **Ayudar en el diálogo** 

 **No aconsejar** 

 **No castigar** 

# PROCESO



**Es recomendable terminar el proceso con sentido del humor**



**FASE 1**



**CALMAR LOS ÁNIMOS**

"Separar y relajar"

**FASE 2**



**EXPONER LOS HECHOS**

"¿Qué ha pasado?"

**FASE 3**



**RECONOCIMIENTO**

"¿Qué he hecho mal?"



**RECLAMACIÓN**

"¿Qué me ha molestado?"

**FASE 4**



**REQUERIMIENTO**

"La próxima vez haz..."



**BUSCAR  
CONDUCTAS  
ALTERNATIVAS**

"La próxima vez haré..."

**FASE 5**



**COMPROMISOS Y DISCULPA**

"Me comprometo a..." y "Lo siento por..."